

המותג מברך אתכם שבחרתם לגלוש כאן, ומקווה שתמצאו אתר זה יעיל, חווייתי ועונה לדרישותיכם. התקנון מוגש לנוחותכם ונועד לספק מידע מלא, שקוף ואמין בדבר הגלישה באתרי החברה. הנכם מתבקשים לעיין בהירות בתקנון לפני כל שימוש באתרי החברה. החברה תשמח לענות על כל שאלה, הבהרה, הערה, או הארה בנוגע לתקנון. הנכם מוזמנים בכל עת לפנות לחברה באמצעות משלוח דוא"ל לכתובת [info@iconix.co.il](mailto:info@iconix.co.il) ומענה יינתן בהקדם.

במידה והתקנון ו/או כל דבר אחר מטעם החברה בכתב ו/או בעל פה, מנוסחים בלשון נקבה ו/או זכר, הדבר נעשה מטעמי נוחות בלבד. הפנייה מיועדת ומכוונת כמובן לשני המינים.

1. התקנון ומדיניות הפרטיות המוצגים באתרי החברה, חלים ומחייבים אתכם הן בעת גלישתכם באתר ו/או באפליקציה ו/או דרך כל פלטפורמה אחרת ו/או כל ערוץ הפצה אחר של החברה לרבות באתרים צד ג' המקדמים את החברה, נקודות מכירה שונות בארץ ובחול, ו/או ברשתות חברתיות כדוגמת אינסטגרם (להלן: "אתרי החברה"), המופעלים או יופעלו בעתיד על ידי החברה ו/או מי מטעמה.

2. החברה שומרת לעצמה את הזכות לערוך שינויים בתקנון ובמדיניות הפרטיות בכל עת, לכן מומלץ לחזור ולעיין בהם מפעם לפעם. מועד תאריך שינוי האחרון בתקנון ובמדיניות הפרטיות של החברה, מופיע בתחילתו. המשך גלישתכם באתרי החברה מהווה הסכמתכם לתקנון ולמדיניות הפרטיות. התקנון מהווה חוזה משפטי מחייב לכל דבר ועניין בין החברה לבין הגולשים והלקוחות, והוא מבטל כל הצהרה ו/או התחייבות ו/או מצג קודמים, בין אם כתובים ובין אם בעל פה. למען הסר ספק, בכל מקרה של סתירה בין המידע המוצג באתרי החברה בעברית, לרבות: התקנון ומדיניות הפרטיות, ובין המידע המוצג כאמור באתרי החברה באנגלית ו/או בכל שפה אחרת, יגבר הנוסח של המידע המוצג בשפה העברית באתר [ICONIX.CO.IL](http://ICONIX.CO.IL) ו/או [IconixSmartRitual.com](http://IconixSmartRitual.com).

3. החברה עשויה לערוך ו/או לתת חסות לתחרויות נושאות פרסים, הגרלות ו/או כל מבצע אחר לפי שיקול דעתה הבלעדי (להלן: "אירועי חסות"). היה והחברה תערוך אירועי חסות, ייתכן ויחולו תקנון ומדיניות פרטיות נפרדים לכל אירוע חסות. מובן כי בנסיבות אלו, החברה תפרסם בעת עריכת אירוע חסות, תקנון ומדיניות פרטיות ספציפיים לכל אירוע חסות; תקנון ומדיניות פרטיות אלו יחייבו אתכם, אם תיטלו חלק באירוע החסות.

4. המחירים במותג כוללים מס ערך מוסף, אלא אם צוין אחרת במפורש. יודגש, כי רק כאשר יתקיימו כל התנאים הבאים, יופחת סכום המע"מ ממחירי המוצרים הנרכשים באתר ו/או בכל דרך אחרת: (א) הגולשים אינם תושבי ו/או אזרחי מדינת ישראל; (ב) הגולשים רוכשים מוצרים מהחברה ו/או מצד ג' מוסמך, ומבצעים את הרכישה מכתובת IP בחו"ל; (ג) הגולשים מבקשים בעת הליך הרכישה, כי המוצרים שנרכשו, יישלחו מחוץ לגבולות מדינת ישראל.

5. אתר החברה ממיר ומתאים את מחירי המוצרים בהתאם לכתובת ה-IP ממנה נכנסו הגולשים. לשם הנוחות, לגולשים באתר ניתנת הזדמנות לבצע המרה של מחיר המוצרים מהמחיר המוצג למטבע אחר (שקל, פאונד, יורו, דולר). בדף הצגת מחיר המוצר לאחר ההמרה, האתר מבצע חישוב של מחיר המוצר במטבע המבוקש בקירוב, כשהוא מעוגל כלפי מעלה, או מעטה, בהתאם. יחד עם זאת, טרם ביצוע התשלום, והיה והגולשים המירו את מחיר המוצר למטבע אחר, יופיע באתר מחיר המוצר במטבע הנבחר כשהוא מומר באופן מדויק וללא עיגול.

6. מחירי המוצרים באתרי החברה ו/או בכל חנות אחרת, מתעדכנים מעת לעת, בהתאם לשערי המט"ח המפורסמים לציבור. המחיר בו יחויב הלקוח, הינו המחיר שיופיע בעת הוספת המוצר לעגלת הקניות. לגולשים לא תהיה כל טענה ו/או דרישה נגד החברה, בשל פרסום המוצר שנרכש במחיר זול יותר באתר אחר ו/או בכל חנות אחרת, או ברשתות חברתיות כדוגמת אינסטגרם, וכן לא תהיה לגולשים כל טענה בשל שינוי במחירי המוצרים המתפרסמים באתר ו/או בכל חנות אחרת, ובלבד שהגולשים יחויבו במחיר המוצר שפורסם בעת הוספתו לעגלת הקניות.

7. בעת רכישת מוצרים באתרי החברה, תתבקשו למסור פרטים אישיים כדוגמת שם, כתובת, דוא"ל ופרטי כרטיס האשראי. מסירת פרטים אלה תאפשר לכם, גלישה יעילה ורכישה קלה של מוצרי החברה. חשוב לציין, כי מסירת פרטים כוזבים אסורה ומהווה עבירה פלילית. לאחר סיום הרכישה, החברה תבצע בדיקה וחיוב של כרטיס האשראי, עם קבלת אישור העסקה על ידי חברת הסליקה, יישלח לכם דוא"ל בדבר אישור הרכישה. בכדי לספק לכם את מוצרי החברה, נדרשת אישור העסקה על ידי חברות הסליקה. במקרים בהם לא יתקבל אישור עסקה על ידי חברות הסליקה, לחברה שיקול הדעת אם לפנות אליכם טלפוניית ו/או בדוא"ל בכדי שתמסרו פרטי כרטיס אשראי אחר, מועדי המשלוח המפורטים באתרי החברה, יתחילו להיספר רק ממועד אישור העסקה על ידי חברות הסליקה.

8. החברה תספק לכם את המוצרים שרכשתם לכתובת אותה ציינתם בעת הרכישה. החברה דואגת לספק לכם את שירות המשלוחים הטוב והמהיר ביותר, שעשוי להגיע עד לכדי יממה למשלוח בישראל ולא יעלה על 7 ימי עסקים, וכ-3 ימי אספקה למשלוח בחו"ל ולא יעלה על 17 ימי עסקים. לנוחותכם זמני אספקה ודרכי משלוח מפורטים: (א) באמצעות חברת שליחים במדינת ישראל, עד לביתכם – זמן האספקה 2-7 ימי עבודה. (ב) באמצעות דואר רשום במדינת ישראל, עד לסניף הדואר הקרוב לביתכם – זמן האספקה 3-7 ימי עבודה. (ג) איסוף עצמי ממשרדי החברה במדינת ישראל – יש לתאם מראש; ימים א'-ד', 09:00-15:00. (ד) משלוח לחו"ל באמצעות חברת שליחים בינלאומית DHL / UPS – זמן האספקה 3-17 ימי עבודה. (ה) משלוח לחו"ל באמצעות דואר רשום בינלאומי EMS – זמן האספקה 7-21 ימי עבודה. זמני האספקה בישראל כוללים ימי עסקים בפועל של החברה (ימים א'-ד') ואינם כוללים ערבי חג, ימי חג ושישי שבת. הכל בכפוף לתקנונים של חברות השילוח עימם החברה עובדת. באזורים המוגבלים לגישה מבחינה ביטחונית, החברה תהיה רשאית לספק את המוצרים במקום סמוך למגוריכם וזאת בתנאי שמקום זה יהיה מקובל עליכם.

9. שיפור השירות וחווית הרכישה עומדים בראש סדר העדיפויות של החברה, לפיכך ייתכן ותצטרכו לענות על שאלון לאחר הרכישה, אינכם חייבים לענות על שאלון זה, אולם החברה תשמח אם תמלאו שאלון זה לצורך שיפור השירות וחווית הרכישה בעתיד. חשוב לחברה כי תקבלו את מירב המידע שסייע לכם טרם רכישת המוצרים, וזאת בכדי לאפשר לכם, קבלת תמורה הולמת עבור כספכם וכן ביצוע רכישה מושכלת באתרי החברה.

10. החברה שמה לעצמה מטרה להעמיד את טובת הלקוחות בראש סדר העדיפויות, לכן חשוב להבהיר, כי כחלק מדאגתה של החברה לקהל לקוחותיה, ממליצה החברה להשתמש במוצרים הנרכשים, רק לאחר שקראתם בעיון את הוראות השימוש של כל מוצר, כולל האזהרות הרלבנטיות והרכיבים. החברה ממליצה לכם, לעיין ברכיבי המוצרים טרם השימוש, זאת בכדי למנוע אפשרות של תגובה אלרגית למוצר הנרכש. חשוב להדגיש, כי המידע המוצג באתרי החברה ועל המוצרים, הוא לא מידע רפואי והוא לא מחליף התייעצות עם רופא עור או איש מקצוע אחר. חשוב לציין, כי המוצג באתר אינו מהווה המלצה לרכוש מוצר מסוים, הלקוח הוא זה שישא באופן בלעדי באחריות לבחירת המוצר ולהתאמתו לצרכיו ולבריאותו.

11. החברה מנסה להציג באופן מדויק ככל האפשר את צבעי המוצרים, אך כחלק ממדיניות השקיפות של החברה, חשוב להבהיר כי הצבעים שכל גולש יראה, תלויים בסוג המסך בו כל גולש צופה באתר. החברה נוקטת בכל האמצעים הסבירים העומדים לרשותה בכדי לוודא שהתוכן המוצג באתר יהיה מדויק ואמין. יחד עם זאת, חשוב להדגיש כי התוכן המוצג באתר מוגש לכם "AS IS" וכי החברה לא תוכל לטוול על עצמה אחריות לתכנים המוצגים/או לטעויות/או לאי דיוקים בתכנים המוצגים/או לנזקים ישירים או עקיפים שעלולים להיגרם לכם כתוצאה מגלישה באתרי החברה.

12. החברה רשאית למחוק ו/או לשנות תכנים המוצגים באתרי החברה, לפי שיקול דעתה הבלעדי, בין אם תכנים אלה הועלו על ידי החברה ובין אם הועלו על ידי הגולשים, ומוסכם כי לא תהיה כל טענה ו/או דרישה בגין מחיקה ו/או שינוי זה. החברה עשויה להציג באתרי החברה, תכנים של אתרים המופעלים על ידי צדדים שלישיים, או קישורים לאתרים המופעלים על ידי צדדים שלישיים, לרבות אתרים של שותפים עסקיים של החברה ולרבות רשתות חברתיות כדוגמת אינסטגרם. כחלק מהשירות והשקיפות לקהל הלקוחות, חשוב להבהיר, כי החברה אינה מפקחת על תכנים המוצגים באתרים של צדדים שלישיים, וכי אין באפשרות החברה לערוך בדיקה של נכונות תכנים אלה. לפיכך, החברה לא תוכל לקחת אחריות על טעויות או אי דיוקים בתכנים של גורמים שלישיים. החברה ממליצה לקהל הלקוחות והגולשים לקרוא בעיון תכנים אלה, ולהשוות עם התכנים המופיעים באתר.

13. החברה מזמינה כל גולש מעל גיל 13 לגלוש באתר. לצערנו, לא נוכל למכור מוצרים לקטינים מתחת לגיל 18. החברה לא אוספת מידע אישי אודות קטינים, מסירת מידע כוזב על ידי קטינים בעת ההרשמה לאתר, מהווה עבירה פלילית. באחריות הורי הקטינים לוודא כי ילדיהם אינם רוכשים באתר, ללא ליווי ואישור מבוגר. היה והחברה תקבל מידע שיתברר כי הינו של קטין, מידע זה יימחק מיד עם דבר הגילוי.

14. רכישת מוצרי החברה נועדה לשימוש פרטי בלבד, חל איסור למכור מוצרים אלה בסיטונאות ו/או לשווקם ללא קבלת אישור מראש ובכתב מהחברה. החברה ממליצה טרם השימוש במוצרי החברה, לעיין באופן מלא בהוראות השימוש של המוצרים וכן לעיין ברכיביהם, כדי לוודא שלא קיימת רגישות לאחד מרכיביו, בכל מקרה של ספק יש לפנות לרופא עור ו/או לאיש מקצוע אחר. חשוב להקפיד לאחסן את מוצרי החברה בטמפרטורה של עד 30 מעלות צלזיוס, במקום יבש ומוצל, ובהתאם להוראות הנלוות לכל מוצר, אחסון בניגוד להוראות, עלול לפגום במוצר ולסכן את הלקוחות, החברה לא תוכל לקחת על עצמה אחריות במקרים בהם נעשה שימוש במוצר בניגוד להוראות תקנון זה, והאחריות לכך תיפול על כתפי הלקוחות בלבד.

15. כל מידע ו/או תצוגה המופיעים באתרי החברה, לרבות גרפיקה, אייקונים, הצגה מילולית, טקסטים, עיצוב, סימני מסחר, סימני לוגו, קבצי קול, תמונות, תוכנות שנעשה בהן שימוש באתר, עיצוב דפי האתר השונים כמכלול, צבעים בהם נעשה שימוש בדפי האתר השונים וכן פונטים בהם נעשה שימוש בדפי האתר השונים, לרבות עריכתם והצגתם של אלה הנם בבעלותה הבלעדית של החברה ושל שותפיה העסקיים והם מוגנים מכוח החוק. אין להעתיק, לשכפל, להפיץ, לפרסם או להשתמש בכל דרך אחרת בתכנים המופיעים באתרי החברה, אלא בקבלת אישור מראש ובכתב מהחברה. החברה שומרת על זכותה לנקוט בצעדים משפטיים נגד מפרי זכויות קנייניות.

16. באתרי החברה מועלים פוסטים ותכנים שונים בתחום היופי, הרפואה, הטיפוח ועוד. כל שימוש שיעשה על ידי החברה, לא יחרוג משימוש הוגן כהגדרתו בסעיף 19 לחוק זכות יוצרים, תשס"ח-2007. החברה אינה עושה כל שימוש עסקי או שיווקי ו/או כל שימוש אחר במידע המוצג למעט הצגתו באתר, זכויות היוצרים שמורות לכותבים ו/או למי מטעמם לפי הקבוע ע"פ דין. החברה שומרת על זכותה לשתף תכנים שונים המועלים על ידי הגולשים באתר ו/או באתרי החברה, או ברשתות חברתיות כדוגמת אינסטגרם המופעלים, או יופעלו בעתיד על ידי החברה ו/או מי מטעמה, כגון: חוות דעת, בלוגים, פוסטים, המלצות וכל חומר או תוכן כתוב אחר, לרבות תמונות (להלן: "החומרים"). הגולשים נותנים לחברה הסכמה מפורשת לשתף חומרים אלה, וכן לגולשים לא תהיה כל טענה ו/או דרישה כלפי החברה בשל שיתוף זה. גולשים שאינם מעוניינים שהחברה תשתף את החומרים שלהם, מתבקש לציין זאת במפורש בכתב.

17. החברה רשאית לעשות שימוש בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, בכל רעיון, ו/או מידע הנמסר על ידי הגולשים ו/או הלקוחות, והמועלה באתרי החברה ו/או בדפים המופעלים ע"י החברה ו/או מי מטעמה ברשתות חברתיות. החברה מכבדת את קניינו הרוחני של הזולת. אם הנך סבור כי חומרים כלשהם המוגנים בזכויות יוצרים מופיעים באתרי החברה, בדרך המהווה הפרת זכויות יוצרים, אנא פנה לממונה להפרת זכויות יוצרים בחברה, באמצעות משלוח דוא"ל לכתובת [info@iconix.co.il](mailto:info@iconix.co.il) תוך ציון הפרטים הבאים: (א) זהות העבודה המוגנת בזכויות יוצרים שנטען כי הופרה, ואישור כי הנכם בעלי הזכויות הקנייניות כדין על עבודה זו; (ב) תיאור ההפרה; (ג) פרטים אישיים לצורך יצירת קשר.

18. תקנון זה אינו יוצר שותפות, יחסי עבודה, יחסי שלוח שלוח בין החברה לגולשים, והגולשים מוותרים על כל טענה הקשורה בעניין זה. בנסיבות בהן בית משפט יורה על ביטול תנאי מתנאי התקנון, הרי שיתר תנאי התקנון ימשיכו לחול.